



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REGISTRO: Acta de Alianza de Usuarios	UNIDAD FUNCIONAL SIAU Versión 2
Fecha de Vigencia	Sep - 2018
Código	SIAU-Rg-09
Página	1 de 2

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
05	Oficina calidad	30/Oct/2021	10:00am	11:00am

TEMA	Reunión alianza de Usuarios.
-------------	------------------------------

TIPO	Comité		SIAU	x	Mejoramiento continuo		Otros	
-------------	--------	--	------	---	-----------------------	--	-------	--

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
a) Laura Cristina Márquez Acosta	Presidenta	<i>Laura Márquez</i>
b) Mauricio Andrés González Argel	Secretario	<i>Mauricio González</i>
c) Yaciris Vega Aviléz	Representante de la IPS	<i>Yaciris Vega</i>
d) Ana Gabriela Banda Vega	Miembro	<i>Ana Banda V</i>
e) Rosiris del Carmen Avilez Pérez	Miembro	<i>Rosiris Avilez</i>

ORDEN DEL DÍA
1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Tema de capacitación
7. Proposiciones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Teniendo en cuenta la actual pandemia y en marco de la emergencia sanitaria declarada por el gobierno se realiza reunión de la alianza de usuarios de manera presencial cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad.

Luego de hacer llamado a lista y verificar quorum se lleva a cabo lectura y aprobación del acta anterior.

Continuando con las actividades planteadas se habla acerca de **Red de servicios:** Mecanismos para solicitar servicios, atención de urgencias.

A la fecha no se presentaron quejas ni peticiones.

Sin ningún otro particular se finaliza la reunión.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD			
REGISTRO: Acta de Alianza de Usuarios		UNIDAD FUNCIONAL SIAU	
		Versión 2	
Fecha de Vigencia	Sep - 2018	Código	SIAU-Rg-09
		Página	2 de 2

CONTROL DE TAREAS O COMPROMISOS

TAREA O COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Continuar con las actividades planteadas/ COPAGO	Alianza de usuarios	Nov /21

PRÓXIMA REUNIÓN	FECHA	HORA	LUGAR
	27/Nov/2021	10:00 AM	Oficina de calidad.