

ACTIVIDADES DE LA ALIANZA DE USUARIOS DE CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS MÉDICAS S.A.S.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	Código
REGISTRO		1	PP-REG-01
Acta de Reunión		Versión	Fecha
		02	Abril/2022

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
0	Oficina de calidad	13 de mayo 2022	2:15 pm	3:00 pm

TEMA	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE PPSS – VIGENCIA 2022
------	---

TIPO	Comité	SIAU	X	Mejoramiento continuo	Otros
------	--------	------	---	-----------------------	-------

NOMBRE ASISTENTE	UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
LAURA MARQUEZ ACOSTA	Asesora	Laura Marquez
DIANA ARROYO	Administrativa	Diana Arroyo
ENRIQUE CABRALES	Asesora	Enrique Cabrales

Se confirmó el equipo de trabajo para la ejecución de las actividades de la política de participación en salud-PPSS vigencia 2022-2023.

Se capacitó a los diferentes miembros de la alianza de usuarios y a los usuarios en general en temas de interés como; deberes y derechos del afiliado, red de servicios, veedurías ciudadanas y todo lo relacionado a la política de participación social en salud. PPSS. Además de dio a conocer cómo acceder a esta información desde la página web de la IPS.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		UNIDAD FUNCIONAL	
REGISTRO		SIAU	
Acta de Alianza de Usuarios		Versión 2	
Fecha de Vigencia		May-2022	Código: SIAU-Ay-01
		Página	1 de 2

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
10	Oficina calidad	18/JUNIO/2022	10:00am	11:00am

TEMA	Reunión alianza de Usuarios.
------	------------------------------

TIPO	Comité	SIAU	X	Mejoramiento continuo	Otros
------	--------	------	---	-----------------------	-------

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
a) Laura Cristina Márquez Acosta	Presidenta	Laura Márquez
b) Mauricio Andrés González Argal	Secretario	Mauricio Argal
c) Yaciro Vega Avilés	Representante de la IPS	Yaciro Vega
d) Sara Estrella Berrío Vega	Miembro	Sara Berrío
e) Rosiris del Carmen Avilés Pérez	Miembro	Rosiris Avilés

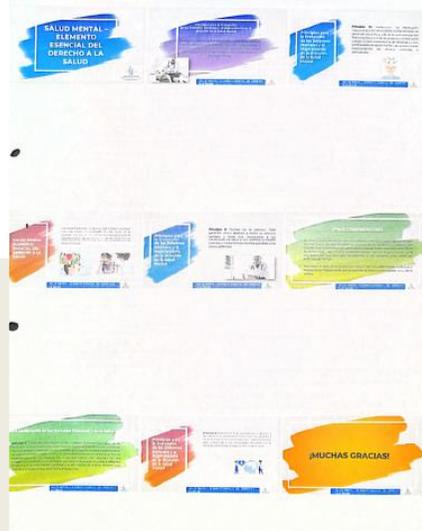
ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Oraciones y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Tema de capacitación
7. Proposiciones, recomendaciones y votos
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Teniendo en cuenta la actual pandemia y en marco de la emergencia sanitaria declarada por el gobierno se realizó reunión de la alianza de usuarios de manera presencial con todos los presentes de bioseguridad. Luego de hacer llamado a lista y verificar quorum se lleva a cabo lectura y aprobación del acta anterior. Se da inicio al plan de trabajo de la PPSS para 2022. Como primer tema: La Salud Mental como elemento esencial del derecho a la salud. Se finalizó el encuentro con una ronda de preguntas y haciendo retroalimentación de lo aprendido.

Sin ningún otro particular se finaliza la reunión.



Es importante promover la salud mental en la ciudadanía, por esto se tomó como uno de los temas a capacitar en este periodo.

Se dio a conocer a los colaboradores las actividades a realizar en la Política de Participación social en Salud PPSS y cómo ésta intervine en las actividades de la IPS.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD					
REGISTRO			UNIDAD FUNCIONAL		
Asistencia a capacitaciones			Talento Humano		
			Versión 2		
Fecha de Vigencia	Sept 2017	Código	THU-Rg-05	Página	1 de 2
TEMA (S): Sistema Integrado de Gestión De Calidad. – Política De Calidad- Misión- Visión-Objetivos-Valores Corporativos- Comités Institucionales-Derechos Y Deberes Del Paciente- Política De Confidencialidad Y Privacidad- Manual De Seguridad Del Paciente-Modelo Y Base De Datos De Escucha Activa-Manual De Historia Clínica-Protocolo De Identificación Segura Del Paciente Ambulatorio- Custodia de las pertenencias del paciente-SIAU-Atención preferencial- Digturmo- Política de participación social en salud - Política de comunicación Asertiva- Nuevo código de Colores para la disposición de los residuos.					
Formación – capacitación			Actividad Socialización		
Inducción			Re-inducción		
Entrenamiento			Re entrenamiento		
FECHA: 19/08/2022			HORA: 2:30 PM		
LUGAR: IPS			DURACIÓN: 1 HORA 30 MIN		
FORMADOR: LAURA MARQUEZ ACOSTA-SANDRA FERNANDEZ					

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	# IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/ÁREA	FIRMA
1	CARDONA MORELO JONYS ESTEBAN	6.874.230	PORTERO	APOYO	[Firma]
2	DIAZ MACHADO HENRRY	10.775.939	MANTEIMIENTO LOCATIVO	APOYO	[Firma]
3	ESCOBAR CANTERO DANIELA	1.067.953.534	SECRETARIA ATENCIÓN AL USUARIO	ADMINISTRACION	[Firma]
4	FERNANDEZ CAMARGO SANDRA	1.102.836.731	ASISTENTE CONTABLE-COORDINADOR SG- SST	ADMINISTRACION	[Firma]
5	HERNANDEZ VARGAS MARIA ANGELICA	1.067.917.353	SECRETARIA ATENCIÓN AL USUARIO	ADMINISTRACION	[Firma]
6	LOZANO SUAREZ JENNIFER	1.067.933.373	ASISTENTE CUENTAS MEDICAS Y ADMON	ADMINISTRACION	[Firma]
7	MACEA QUINTANA YENNY PAOLA	1.003.049.524	SECRETARIA ATENCIÓN AL USUARIO	ADMINISTRACION	[Firma]
8	MARQUEZ ACOSTA LAURA CRISTINA	1.067.912.510	TEC. D.O.-JEFE CALIDAD	ASISTENCIAL	[Firma]
9	MENDEZ ESTRADA YESICA LORENA	1.064.980.646	DIGITALIZADORA	ASISTENCIAL	[Firma]
10	PASTRANA JARABA DINA MARCELA	1.067.850.753	SECRETARIA- TRANSCRIPTORA	ADMINISTRACION	[Firma]
11	VALERA VASQUEZ LUCY COLOMBIA	50.914.247	TESORERA	ADMINISTRACION	[Firma]
12	VEGA AVILEZ YACIRIS	50.905.048	OFICIOS Y BIENES	APOYO	[Firma]
13	VEGA BEGAMBRE LILIANA DEL CARMEN	1.067.858.521	TEC. RX - MAMOGRAFIA	ASISTENCIAL	[Firma]



También se informó acerca de los nuevos canales de comunicación para la atención a los usuarios que son el formulario PQRS en la página web y el número de whatsApp de en donde los usuarios podrán manifestar sus inquietudes



NUESTRA UBICACIÓN: Calle 28 N° 7-22 Centro Médico JMC

CONTACTÉNNOS: 7821920 - 7816043 - 7824706

HORARIOS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 7:30am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm | Sábados de 7:30am a 12:00m

HORARIO DE ATENCIÓN TEMPORAL - POR EMERGENCIA SANITARIA: Lunes a sábado de 7:30am - 2:00pm

WHATSAPP 3208465088

CORREO DE CITAS: citasmedicas.cidm@gmail.com

Centro de imágenes Diagnosticas entregó un incentivo a los miembros de la alianza de Usuarios por su participación y para motivarlos a continuar aprendiendo más acerca de los mecanismos de participación ciudadana



**ENTREGA DE
INCENTIVOS A
MIEMBROS DE LA
ALIANZA DE
USUARIOS**

