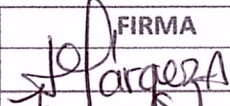
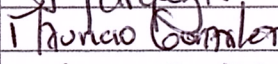
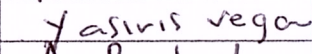
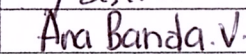


	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Código
	REGISTRO	1	SIAU-REG-09
	Acta Alianza de usuarios	Versión	Fecha
		02	Abril/2022

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
06	Oficina calidad	27-06-2025	3:00 pm	4:00 pm

TEMA	Reunión de Alianza de usuarios
------	--------------------------------

TIPO	Comité		SIAU	x	Mejoramiento continuo		Otros	
------	--------	--	------	---	-----------------------	--	-------	--

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
a) Laura Cristina Márquez Acosta	Presidenta	
b) Mauricio Andrés González Argel	Secretario	
c) Yaciris Vega Aviléz	Representante de la IPS	
d) Ana Gabriela Banda Vega	Miembro	

ORDEN DEL DÍA
1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Tema de capacitación
7. Propositiones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Llamado a lista y Verificación del Quorum

Se realiza llamado a lista y se verifica que todos los asistentes se encuentran presentes.

2. Lectura y aprobación del acta anterior. Se realiza lectura y aprobación del acta anterior.

3. Presentación de los temas a tratar.

- Quejas presentadas durante el periodo.
- Prevención de enfermedades transmitidas por vectores.

4. Quejas y peticiones.

PQRS:

Durante lo corrido del año 2025, teniendo en cuenta la base de datos de escucha activa, donde se relacionan los hallazgos del buzón de sugerencias se puede evidenciar que se presentaron: 0

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	Código
	REGISTRO		2	SIAU-REG-09
	Acta Alianza de usuarios		Versión	Fecha
			02	Abril/2022

Felicitaciones, 5 Quejas, 3 Sugerencias.

El principal motivo de queja y sugerencia fue la demora en la atención, se expone la situación ante los miembros de la alianza de usuarios con el fin de buscar e implementar estrategias encaminadas a minimizar el tiempo que el paciente demora y de esta forma se mejore la calidad de los servicios, la calidad percibida y la seguridad del paciente.

5. *Revisión de los compromisos y tareas*

TAREA O COMPROMISO	SEGUIMIENTO
Continuar con las capacitaciones propuestas	Desde el área de SIAU se realiza el seguimiento a las reuniones de la alianza de usuarios y la realización de las actividades descritas en la programación de la PPSS.

6. *Tema de capacitación:* Prevención de enfermedades transmitidas por vectores.

Las Enfermedades Vectoriales son producidas por una gran variedad de agentes infecciosos (bacterias, virus y parásitos) que se transmiten por medio de insectos que actúan como transmisores o vectores.

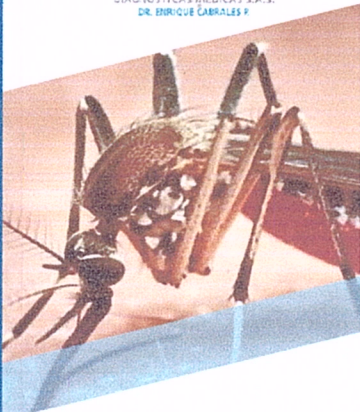
Se estima que el 80% de la población mundial vive en zonas de riesgo, principalmente en áreas tropicales y subtropicales; por lo que las enfermedades de transmisión vectorial representan más del 17% de todas las enfermedades infecciosas y cada año provocan más de 700.000 muertes.

La prevención de enfermedades transmitidas por vectores requiere un enfoque integral que incluya la eliminación de criaderos, la protección personal, el control ambiental y la vigilancia entomológica, así como la promoción de la salud pública y la participación comunitaria.

Contáctanos

CENTRO DE IMAGENES DIAGNOSTICAS MEDICAS S.A.S.
CALLE 28# 7-22 EDIF JOSE MARIA CABRALES
6046098624
centrodelasimagenesdiagnosticas@hotmail.com





PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES

7. *Proposiciones de la alianza.* La alianza de usuarios propone difundir por los diferentes canales de comunicación con los que cuenta la IPS.

8. *Finaliza la reunión.*

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	Código
	REGISTRO		3	SIAU-REG-09
	Acta Alianza de usuarios		Versión	Fecha
			02	Abril/2022

CONTROL DE TAREAS O COMPROMISOS

TAREA O COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Continuar con las capacitaciones propuestas	Presidenta Alianza de Usuarios	Continuo

PRÓXIMA REUNIÓN	FECHA	HORA	LUGAR
	Septiembre -2025	Por definir	Oficina de calidad

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia