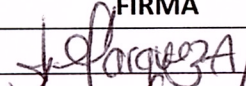
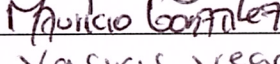
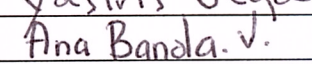
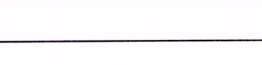


 CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS MÉDICAS S.A.S. DIE. ENRIQUE CARRALES R.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Código
	REGISTRO	1	SIAU-REG-09
	Acta Alianza de usuarios	Versión 02	Fecha Abril/2022

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
07	Oficina calidad	26-09-2025	3:00 pm	4:00 pm

TEMA	Reunión de Alianza de usuarios
------	--------------------------------

TIPO	Comité		SIAU	x	Mejoramiento continuo		Otros	
------	--------	--	------	---	-----------------------	--	-------	--

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
a) Laura Cristina Márquez Acosta	Presidenta	
b) Mauricio Andrés González Argel	Secretario	
c) Yaciris Vega Aviléz	Representante de la IPS	
d) Ana Gabriela Banda Vega	Miembro	

ORDEN DEL DÍA
1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Tema de capacitación
7. Propositiones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Llamado a lista y Verificación del Quorum

Se realiza llamado a lista y se verifica que todos los asistentes se encuentran presentes.

2. Lectura y aprobación del acta anterior.

Se realiza lectura y aprobación del acta anterior.

3. Presentación de los temas a tratar.

- Quejas presentadas durante el periodo.
- Prevención de enfermedades transmitidas por vectores.

4. Quejas y peticiones.

PQRS:

Durante lo corrido del año 2025, teniendo en cuenta la base de datos de escucha activa, donde se relacionan los hallazgos del buzón de sugerencias se puede evidenciar que se presentaron: 0

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	Código
	REGISTRO		2	SIAU-REG-09
	Acta Alianza de usuarios		Versión	Fecha
			02	Abril/2022

Felicitaciones, 15 Quejas, 7 Sugerencias.

El principal motivo de queja y sugerencia fue la demora en la atención, se expone la situación ante los miembros de la alianza de usuarios con el fin de buscar e implementar estrategias encaminadas a minimizar el tiempo que el paciente demora y de esta forma se mejore la calidad de los servicios, la calidad percibida y la seguridad del paciente.

5. **Revisión de los compromisos y tareas**

TAREA O COMPROMISO	SEGUIMIENTO
Continuar con las capacitaciones propuestas	Desde el área de SIAU se realiza el seguimiento a las reuniones de la alianza de usuarios y la realización de las actividades descritas en la programación de la PPSS.

6. **Tema de capacitación:** Asegurar la protección de la información personal de los pacientes y su derecho a la confidencialidad: Se socializa con la alianza de usuarios la política de confidencialidad y privacidad de la IPS así como la Política De Tratamiento Y Protección De Datos Personales con la que se cuenta en la institución.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Página	Código
	DOCUMENTO GENERAL		1	PP-DGE-02
	Política de Confidencialidad y Privacidad		Versión	Fecha
			02	Abril/2022

1. INTRODUCCIÓN

La IPS busca garantizar a nuestros usuarios clientes comunidad, que la información recopilada de las atenciones realizadas cuenta con mecanismos para su protección y confidencialidad, bajo criterios éticos definidos en la normatividad vigente.

De igual manera se busca ofrecer servicios bajo estándares de calidad que garanticen comodidad, tranquilidad y privacidad a nuestros usuarios en las atenciones recibidas.

Alcance: La política de confidencialidad y privacidad es transversal a toda la IPS, buscando que todos nuestros servidores sean guardianes de la información y privacidad de nuestros usuarios.

2. POLÍTICA

En la IPS es política institucional, garantizar al usuario ética profesional y respeto por la información correspondiente a la atención prestada y su intimidad, estableciendo procesos que respondan a la normatividad vigente y a sus derechos; teniendo herramientas para la protección y custodia de los registros clínicos e infraestructura que facilite su comodidad. Con personal capacitado y motivado para establecer un vínculo con el usuario, permitiéndole sentir como propias sus necesidades.

Por otro lado, es compromiso institucional garantizar los recursos financieros necesarios para el mejoramiento tecnológico e infraestructura requerida para facilitar el cumplimiento de la política.

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Código
	REGISTRO	3	SIAU-REG-09
	Acta Alianza de usuarios	Versión	Fecha
		02	Abril/2022

7. **Proposiciones de la alianza.** La alianza de usuarios propone difundir por los diferentes canales de comunicación con los que cuenta la IPS.

8. **Finaliza la reunión.**

CONTROL DE TAREAS O COMPROMISOS

TAREA O COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Continuar con las capacitaciones propuestas	Presidenta Alianza de Usuarios	Continuo

PRÓXIMA REUNIÓN	FECHA	HORA	LUGAR
	Enero -2026	Por definir	Oficina de calidad

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia